

Beraterprofil

Holger Heinze

Holger Heinze

Renettenstr. 18

60435 Frankfurt am Main

Mobil: +49 176 233 799 02

Internet: <http://www.holgerheinze.de>

E-Mail: hh@holgerheinze.de



Schwerpunkte und Kompetenzen

Projektmanagement

- Projektmanagement (fachlich, technisch)
- Projektplanung und -setup
- Projekt-Review und -neuausrichtung, Analyse von Problemprojekten
- Projektcontrolling (Finanzcontrolling, Fortschrittscontrolling) Projekttrisikomanagement
- Anforderungsmanagement
- Qualitätssicherung, Test- und Abnahmemanagement
- Coaching von Projektleitern
- Anpassen und Einführung von Projektmanagementmethoden

Einführung & Migration

- Management von Software-Entwicklung
- Release-Management
- Test- und Qualitätsmanagement (möglichst integriert mit dem Anforderungsmanagement)
- Migrationsszenarien
- Go-Live-Tests
- Getestete Fallback-Szenarien
- Schulungskonzept und -management
- Speziell angepasste Projektmanagementinstrumente (z.B. Projektcontrollinginstrumente für Rolloutprojekte)

Geschäftsprozesse

- Analyse/Erhebung von Geschäftsprozessen (Dokumentationsanalyse, Interviews, Workshops)
- Modellierung und Dokumentation (ARIS, ADONIS, BPMN)
- Design, Re-Design und Optimierung
- Reifegradanalyse von Prozessen und Prozesssystemen / -organisationen
- Einführung, Schulung, Marketing von Prozessen

Controlling & Steuerung

- Strategisches und operatives Controlling
- Rechnungslegung und Reporting
- Bank- und Versicherungssteuerung
- Risiko- und Liquiditätssteuerung in Versicherungen (Solvency II, MaRisk (VA))
- Wertorientierte Steuerung (Balanced Scorecard, Kennzahlensysteme)
- Vertriebssteuerung

IT-Sicherheit und Notfallmanagement

- Business Continuity Management nach BS 25999
- Notfallmanagement nach BSI 100-4
- BSI Grundschutz

IT-Strategie

- Definition strategischer Dimensionen
- Erarbeiten von Zielen und Rahmenparametern innerhalb der definierten Dimensionen
- Durchführen von Workshops / Interviews / Expert Judgements zur Positionierung innerhalb des geschaffenen Rahmens
- Ableiten von strategischen Handlungsoptionen und -maßnahmen
- Internes und externes Marketing: Darstellung der Strategie
- Alignment mit anderen Strategien im Unternehmen

Data Warehouse & Business Intelligence

- Architektur, Datenbelieferungsprozesse und -tools (ETL)
- Datenqualität, BI- und DWH-Governance
- Data Warehouse-Beladungen, Migration, Einführungsmanagement
- Metadaten-Management
- Reports, Cockpits, Dashboards und andere Auswertungsmöglichkeiten

Branchenerfahrung

- Finanzdienstleistungsbranche
 - Erstversicherer
 - Rückversicherer
 - Versicherungskonzerne
 - Finanzvertrieb
 - Banken
- Online / Medien
 - Webhosting
 - Print-Agentur
 - Online Content-Lieferant
- Logistik
- Unternehmensberatung
- Öffentliche Verwaltung
 - Landesverwaltung
 - Bundesverwaltung
- Informationstechnologie
 - IT Service Prodiver
 - IT Outsourcing
 - PC-Hersteller

The CFA Institute

- Frankfurt 2010 -
- Chartered Financial Analyst Candidate
- Prüfung Level 1 bestanden: 2010

Berufsakademie Mannheim

- Mannheim 2003 – 2006
- Diplom-Wirtschaftsinformatiker (BA)
- Diplomarbeit: “Integrierte Versicherungssteuerung” ausgezeichnet mit dem ÖVA-Stiftungspreis für herausragende Praxisrelevanz

The Open University London

- London, UK 2003 – 2006
- Bachelor of Arts with Honors in Business Administration (Business Information Systems)

Berufliche Entwicklung

HOLGER HEINZE

(02/2011 -)

Freiberuflicher Berater und Coach

Dozent für Finanzierung und Kosten-Leistungs-Rechnung

CASSINI CONSULTING FRANKFURT GMBH

(10/2008 – 01/2011)

Senior Consultant

IBM DEUTSCHLAND GMBH

(10/2006 – 09/2008)

Consultant

IBM DEUTSCHLAND GMBH

(10/2003 – 09/2006)

Student der Wirtschaftsinformatik (Duales Studium)

GLOBAL NETWORKS INTERACTIVE, INC.

(01/2000 – 08/2003)

Gründer, Geschäftsführer, Software-Architekt, Projektleiter

PORTALMEISTER GMBH

(09/2001 – 01/2003)

Leiter der Entwicklungsabteilung

HOLGER HEINZE IT CONSULTING

(07/1999 – 08/2003)

Unternehmer, IT-Consultant

Ausgewählte Projekte (1)

BUNDESVERWALTUNG

Berlin

Projektcontroller, Projektleiter

07/2010 -

- Analyse der vorliegenden Controllingprozesse und -instrumente
 - Einführen von neuen und verbesserten Controllinginstrumenten
 - Operatives Controlling eines Investitionsbudgets im dreistelligen Millionenbereich
-

FÜHRENDER INTERNATIONALER LOGISTIKKONZERN

Bonn

Business analyst

02/2010 – 07/2010

- Analyse und Optimierung eines Vertriebsprozesses

6 Monate

BUNDESVERWALTUNG

Bonn

Business Analyst

12/2009 – 02/2010

- Erstellung einer Einführung in Contractingmodelle als Finanzierungsmöglichkeit für Rechenzentrumsmodernisierung

3 Monate

LANDESVERWALTUNG

Darmstadt

Projektleiter

09/2009 – 12/2009

- Review, Optimierung und Neuplanung eines Projektes zur Einführung eines Personalmanagementsystems

4 Monate

VERTRIEBSORGANISATION FÜR FINANZPRODUKTE

Wiesbaden

Projektleiter

08/2009 – 12/2009

- Analyse des Vertriebssteuerungs- und Abrechnungsprozesses
- Darstellung strategischer Handlungsoptionen zur Optimierung
- Konzept zum Nutzen von Business Intelligence

5 Monate

Ausgewählte Projekte (2)

CASSINI CONSULTING FRANKFURT GMBH

Frankfurt

Projektleiter

01/2009 – 09/2009

- Internes Projekt: Analyse und Dokumentation der bestehenden Prozesse zur Bearbeitung öffentlicher Ausschreibung
- Identifikation von Optimierungspotenzial
- Erstellung eines Prozessleitfadens

9 Monate

LANDESVERWALTUNG

Darmstadt

Business Analyst

12/2008 – 09/2009

- Erstellung einer IT-Strategie
- Review des IT Service Management inkl. bestehender Verträge und Service Level Agreements und Konzeption zur Einführung von ITSM nach ITIL v3
- Erstellung und Anpassung der IT-Sicherheitsstandards im Einklang mit externen Auflagen und Best Practices (BSI-Standards, BDSG)

10 Monate

LANDESVERWALTUNG

Darmstadt

Projektleiter

11/2008 – 12/2008

- Einführung eines Dokumentenmanagementsystems als Backend für eine hybride Aktenführung
- Anpassen und Einführen einer maßgeschneiderten Projektmanagementmethodologie auf der Basis interner Prozesse und Best Practices (PMI PMBOK)

2 Monate

Ausgewählte Projekte (3)

IBM DEUTSCHLAND GMBH

Projektleiter

- Entwicklung eines produktübergreifenden Showcase für eine Solvency II-Lösung im Versicherungsbereich (Data Warehousing und fachliche Modelle zur Berechnung von Eigenkapitalanforderungen im Risikomanagement)

Frankfurt, München,
Brüssel (Belgien)

10/2006 – 09/2008

2 Jahre

FÜHRENDER INTERNATIONALER INVESTMENT MANAGER

Business Analyst

- Analyse des Investment Management-Prozesses, Ableiten einer Auswahl von relevanten, verlässlichen und verfügbaren Kennzahlen
- Erstellung eines Governance-Prozesses für Kennzahlen, Quelldaten und Auswertungsinstrumente
- Erstellung einer Strategie zum Risiko- und Performancecontrolling

München

06/2008 – 09/2008

4 Monate

FÜHRENDE DEUTSCHE VERSICHERUNG

Projektleiter

- Einführungsmanagement für ein umfassendes Workflow-Management-System (3 Jahre Entwicklungszeit, >100 Benutzer, heterogene IT-Landschaft mit Client/Server- und Hostarchitekturen)
- Regelmäßiger Review des Projektstatus inkl. Durchführung von drei kompletten Generalproben der Einführung in der Live-Umgebung
- Review und Optimierung des Release-Management-Prozesses
- Schulung von 120 Multiplikator-Benutzern

Köln

03/2008 – 06/2008

4 Monate

Ausgewählte Projekte (4)

FÜHRENDER INTERNATIONALER VERSICHERUNGSKONZERN

München

Business Analyst

07/2007 – 02/2008

- Analyse des Risiko- und Investment Management-Prozesses
 - Analyse der Informationsinfrastruktur und der Datenbeschaffungsprozesse
 - Erstellung einer Data-Warehouse-Strategie inklusive Datenqualitätskriterien, DWH-Governance-Framework und Datenbeschaffungsprozesse
-

8 Monate

FÜHRENDER RÜCKVERSICHERUNGSKONZERN

Hannover

Business Analyst

06/2007 – 09/2007

- Review der existierenden Business Continuity-Prozesse und -maßnahmen
 - Erstellung einer integrierten BCM-Strategie basierend auf dem BS 25999
-

4 Monate

FÜHRENDER DEUTSCHER VERSICHERUNGSKONZERN

Köln

Business Analyst

12/2006 – 05/2007

- Qualitätssicherung von ETL-Jobs und Data Marts
 - Koordination zwischen den Teilprojekten Entwicklung und Test
 - Verantwortlich für den Go-Live und die Erstbelieferung des Data Warehouse
-

6 Monate

IBM, LENOVO

Stuttgart

Projektleiter

02/2005 – 05/2005

- Mitglied des Projektmanagementteams, das die PC Division der IBM ausgründet und für den Verkauf an Lenovo vorbereitet.
- Verantwortlich für die Workstreams Druck, Mitarbeiterversicherung, Firmengründung, IT Systeme, IT Infrastruktur

4 Monate

Veröffentlichungen und Vorträge

- Holger Heinze:
Vortrag: “Einführung Solvency II“
Diverse Einführungsveranstaltungen und Schulungen für IBM-Mitarbeiter und Kunden in Deutschland und Belgien
- Holger Heinze, Isabella Hess:
Vortrag: “Wertorientierte Steuerung von Versicherungen”
Vortrag für die Usergroup Wertorientierte Steuerung der Versicherungsforen Leipzig
- Holger Heinze:
Vortrag: “Auswirkungen der Finanzmarktkrise auf deutsche Versicherer”
Keynote des 3. DHBW-Forums für die Versicherungswirtschaft, DHBW Mannheim
- Holger Heinze:
Fallstudie: “Potenzialstudie Vertriebssteuerung”
Interaktive Fallstudie an der DHBW Mannheim (4. DHBW-Forum für die Versicherungswirtschaft)
- Mirjam Wedler, Holger Heinze:
Veröffentlichung: “Data Warehouse Praxisbeispiel”
in: “Data Warehouse Systeme, 3. Auflage”, Andreas Bauer, Holger Günzel (Ed.), ISBN 3898645401
- Rui Ferreira, Holger Heinze, Marc Delbaere, Koos Quak:
Veröffentlichung: “IBM’s view on Solvency II”
in: “Banking and Finance Belgium”
- Holger Heinze, Prof. Stefan Hilbert:
Veröffentlichung: “Existenzsicherung durch Integrierte Versicherungssteuerung”
in: „Versicherungswirtschaft“
- Holger Heinze:
Veröffentlichung: “ Integrierte Versicherungssteuerung”
Veröffentlichung durch die Duale Hochschule Baden-Württemberg in Mannheim

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Holger Heinze

Renettenstr. 18

60435 Frankfurt am Main

Mobil: +49 176 233 799 02

Internet: <http://www.holgerheinze.de>

E-Mail: hh@holgerheinze.de